

Najczęstsze pytania klientów

Gotowe odpowiedzi dla biura obsługi

Pytanie: W jakich godzinach pracuje biuro obsługi?

Odpowiedź: Biuro obsługi klienta pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

Pytanie: Czy dowozicie zamówienia w soboty?

Odpowiedź: Nie, dostawy realizujemy wyłącznie w dni robocze. Zamówienia złożone w piątek docierają zwykle w poniedziałek lub wtorek.

Pytanie: Jakie jest minimalne zamówienie?

Odpowiedź: Nie ma minimalnej wartości zamówienia. Dostawa jest bezpłatna od 200 zł netto.

Pytanie: Czy można wynająć ekspres na jeden dzień, na event?

Odpowiedź: Tak, mamy pakiet eventowy z dostawą i odbiorem sprzętu. Wycena jest indywidualna - prosimy o kontakt z biurem obsługi.

Pytanie: Czy wystawiacie fakturę VAT?

Odpowiedź: Tak, każde zamówienie firmowe rozliczamy fakturą VAT z płatnością przelewem w terminie 14 dni.

Pytanie: Czy szkolicie zespół z obsługi ekspresu?

Odpowiedź: Tak, instruktaż obsługi dla pracowników jest w cenie instalacji ekspresu.

Kontakt do biura obsługi: bok@ziarnovia.example (adres przykładowy).